

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《山东省人民政府办公厅关于做好 2009 年政府信息公开工作年度报告编制工作的通知》要求，特向社会公布 2009 年度我市政府信息公开工作年度报告。本年报所列数据的统计期限是 2009 年 1 月 1 日至 2009 年 12 月 31 日。本报告的电子版可在市政府门户网站（网址：<http://www.zibo.gov.cn>）上下载。

一、政府信息公开工作基本情况

淄博市政府高度重视信息公开工作，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》、《国务院办公厅关于施行中华人民共和国政府信息公开条例若干问题的意见》（国办发[2008]36 号）和《山东省人民政府办公厅关于做好施行〈中华人民共和国政府信息公开条例〉有关工作的通知》（鲁政办发[2007]85 号）等有关文件的规定，统一部署，各项信息公开工作得到深入开展，公开内容进一步拓展，公开形式进一步规范，公开制度得到较好的执行。

一是加强对政府信息公开工作的组织领导。为《条例》的顺利实施，按照省政府要求，经市政府同意，市政府办公厅为全市政府信息公开工作的主管部门，负责推进、指导、协调、监督全市政府信息公开工作。市政府办公厅多次召集市政府各部门、各有关单位和区县政府（含高新区）分管领导和工作人员会议，

研究推进政府信息公开工作措施，协调解决信息公开工作中存在的问题，确保了政府信息公开工作的有序进行，为《条例》的顺利实施打下了坚实基础。

二是完善政府信息公开工作机制。市政府各部门、各有关单位和区县政府（含高新区）按照市政府办公厅要求，落实了各自的政府信息公开工作主管部门或主管机构，并明确分管领导和工作联系人，做到了机构、领导、人员、措施“四到位”，建立起了良好的工作机制。其次，建立了运转高效的政府信息公开工作联系网络，使工作对接方便及时，保证了政府信息公开工作的顺利开展。另外，我市还建立了由市政府办公厅文秘科初审，市政府分管领导最终把关的政府信息公开审核机制，真正做到“谁主管、谁负责、谁把关”，从源头上确保了政府信息公开的准确性和时效性。

三是完善政府信息公开指南和公开目录的编制工作。经市政府同意，市政府办公厅制定下发了《<政府信息公开目录>和<政府信息公开指南>编制工作实施方案》，市政府各部门、各有关单位和区县政府（含高新区）均按照《实施方案》的要求，在对已有政府信息公开内容进行全面梳理的基础上，认真组织编制政府信息公开目录和指南。并在市政府门户网站上进行了公开发布。

四是推进政府门户网站信息公开平台建设。建立了政府信息公开管理系统，形成规范统一的政府信息公开目录编制体系、信息公开发布体系、依申请公

开办理体系和监督保障体系,实现了政府信息资源的共享及各部门信息公开的规范化、标准化。完善了政府信息公开专栏和措施,并组织实施。政府信息公开专栏设立政府信息公开制度、政府信息公开指南、政府信息公开目录、依申请公开、政府信息公开年度报告、政府信息公开监督信箱、政府信息更正等内容。重点增设了政府工作报告、法规规章、规划计划、人事信息、财政公开、政务公告、政府文件、政务公报、统计信息、政府采购、行政事业性收费、重大建设项目、重点领域包括、应急管理、监督检查、城乡建设和管理、社会公益事业、土地征用房屋拆迁、捐赠救助等 27 个栏目。为政府信息公开专设了政务频道,公众可以通过该频道及时了解政府信息公开情况,并对政府工作进行监督、投诉、建议等,实现了网上参政、议政。

二、行政机关主动公开政府信息的情况

(一) 公开的主要内容

全市各政府机关对政府信息进行了梳理和编目,截至 2009 年底,累计主动公开政府信息 12054 条。其中,机构职能类 630 条,占 5.23%;政策法规类信息 1987 条,占 16.48%;规划计划类信息 811 条,占 6.73%;业务类信息 6364 条,占 52.79%;统计数据类 965 条,占 8.01%;其它类信息 1297 条,占 10.76 %。

1. 管理规范和发展计划。公开了各类规范性文件，如《淄博市住房公积金贷款管理暂行办法》、《淄博市组织机构代码管理办法》《淄博市商品条码管理办法》、《2009年淄博市建委系统安全管理工作要点》、《淄博市房屋登记规范（试行）》、《淄博市医疗机构消毒、隔离、防护检测方案（试行）》、《淄博市中小学生健康体检管理实施办法》、《淄博市3岁以下儿童系统保健管理规范》。

公开了经济社会发展规划、计划及其进展和完成情况等方面的信息，如《2009年全市卫生工作要点》、《淄博市依法行政第四个五年规划》、《淄博市文化事业发展第十一个五年规划》、《淄博市十一运会医疗卫生保障工作总体方案》等。

公开了城市总体规划、其他各类城市规划以及土地利用总体规划等方面的信息，如《淄博市建委系统生产安全事故

应急救援预案》、《关于2009年萌山水库生态建设、孝妇河提升改造工程基本情况的报告》等与社会公民、法人和其他组织密切相关的工作等。

2. 与公众密切相关的重大事项。公开了影响公众人身和财产安全的疫情、灾情或者突发事件的预报、发生及其处理情况等方面的信息，如手足口病、甲型 H1N1、抗旱防汛的预报及防范措施，治安、道路交通、出入境、消防、警示信息以及有效的预防措施，食品药品安全预警信息、行政处罚结果、常用药品价格、医疗器械不良事件的监测等信息。

公开了公共卫生方面的信息。主要涉及新型农村合作医疗、社区卫生服务、公共卫生管理、医疗质量与服务、中医事业、行风建设等六个重点信息。

公开了扶贫、优抚方面的信息。主要包括低保标准调整、临时补助、低保家庭子女参加少儿住院互助基金会的减免、大病重病人员的医疗救助、本市一至四级伤残人员护理费调整标准和本市部分优抚补助调整标准、退伍安置等方面的信息。

公开了教育方面的信息。主要包括招生考试、教育收费、高校毕业生就业、帮困助学、课程改革等方面，其中，在招生考试方面，公开了中招、关于对张店区新建、改建或插建住宅小区居民子女义务教育段新生入学的公告等信息；在教育收费方面，公开了义务教育收费、高中教育收费、高等教育收费等方面，包括春季中小学教材价格、公办高中择校生收费调整标准、本市民办高校收费等方面。

公开了社会保障、劳动就业方面的信息。主要包括调整退休人员基本养老金、调整企业高温季节津贴标准、调整工伤人员伤残津贴和生活护理费标准、调整本市因工死亡人员供养亲属抚恤金标准、调整城镇企业基本养老金计发办法的实施意见、鼓励扶持自谋职业和自主创业等方面。

公开了土地征用和房屋拆迁的批准文件、补偿标准、安置方案等方面信息。主要包括征地补偿安置方案公告，建设项目用地审批结果，土地使用权出让公告，土地使用权出让公告挂牌交易结果公示，新建住宅交付使用许可证，商品房预售许可证，拆迁公告，拆迁范围、期限、拆迁人和拆迁单位，旧区改造项目涉及范围、相关责任部门、工程完工日期和进展情况等方面。

公开了其它与社会公众及企业密切相关的信息。主要包括企业基本情况，国有企业财务管理，国有资产产权登记，农村集体资产农经管理，质量技监许可项目、程序、结果，质量技监抽查结果，公交线路调整，轨道线路延伸运行等方面。

3. 公共资金使用和监督。公开了行政事业性收费、政府集中采购、专项资金管理、重点项目招商引资、救助资金管理等信息，公开了政府财政预算、

决算和实际支出以及审计情况方面的信息，如《淄博市 2009 年预算执行情况和 2010 年预算草案的报告》，以及 2009 年淄博市审计工作成果等信息。

4. 政府机构和人事。公开了政府机关的管理职能及其调整、变动情况方面的信息，包括政府机关管理职能、内设机构和直属单位、主要领导人简历、人事任免等信息。

公开了公务员招考和录用以及公开选任干部的条件、程序、结果等方面的信息，如 2009 年淄博市公务员考试录用实施意见、实施方案、招录简章、2009 年淄博市招录的国家公务员名单、党政领导干部选拔条件和提拔任用资格选拔程序等信息。

5. 重大决定草案。公开了涉及公民、法人和其他组织重大利益或者具有重大社会影响的决策、规定、规划、计划、方案等草案，充分听取公众意见，包括 2009 年市政府为民办实事项目，公交新辟、延伸、调整计划等信息。

（二）公开形式

1. 互联网。市民通过“淄博市人民政府”门户网站的“政府信息公开”栏目可查阅市级机关、区（县）政府主动公开的政府信息；通过“依申请公开”栏目，可向各政府机关提出政府信息公开申请，并查阅政府信息公开申请处理的状态；为方便市民查阅各政府机关主动公开政府信息，实现了“主动公开政府信息”全文检索功能。实现了网上查阅、网上申请、网上检索等政府信息公开的全部流程和监督。

2. 政府公报。通过市政府公报公开重要行政法规，市政府规章，各政府机关的主要规范性文件，与经济、社会管理和公共服务相关的其他文件，以及人事任免、机构设置、表彰等信息。《淄博市人民政府公报》共 12 期，向社会赠阅，较好发挥了宣传政府决策、决定和大政方针的平台作用。

3. 新闻发布会。2009 年共举行市政府新闻发布会 11 场，主要围绕经济建设、社会事业、政府自身建设、城市建设及管理、文化体育重大活动、节能减排、保持物价稳定、产品质量和食品安全整治、环境保护和环境建设、公交优先等诸多政府高度重视、社会关注的话题。

三、行政机关依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况

（一）申请情况

全市各政府机关共受理政府信息公开申请 4 件，其中当面申请 2 件，占 50%；以信函形式申请 2 件，占 50%。

申请内容主要涉及 2008 年财政预算、国有土地使用权批准文件、拆迁许可证以及相关拆迁文件、增设红绿灯审批手续等方面。

（二）申请处理及收费情况

在 4 件政府信息公开申请中，已经全部答复；在申请处理过程中未出现任何收缴费用情况。

四、咨询处理情况

全市共接受政府信息公开咨询 15297 人次，其中现场咨询 5095 人次，电话咨询 8849 人次，网上咨询 1353 人次。

咨询内容主要涉及供暖、大中专学生就业、养老保险、医疗保险、失业人员就业、非转农、工资福利待遇、网上政府信息公开信息查询方式、医疗服务机构收费标准、公务员考试、天气预报等方面。

五、复议、诉讼和申诉情况

2009 年全市没有受理有关政府信息公开事务的行政复议申请。

六、存在的主要问题及下一步工作措施

（一）存在的主要问题

一是政府信息公开工作宣传力度有待进一步加强。个别部门、单位对政府信息公开工作认识不足，在实施《条例》过程中行动相对滞后，有的部门和单位虽然在自己的网站或网页上设有政府信息公开专栏，但内容更新不够及时。

二是政府信息公开的渠道有待进一步完善。按照《政府信息公开目录》要求，需主动公开的信息，还没有全部公开。

（二）下一步工作措施

一是以社会需求为导向，深化政府信息公开内容。继续重点推进与社会发展和市民生活密切相关的政府信息公开，推进市级条线部门编制本行业政府信息公开实施细则；进一步及时、规范做好公文类政府信息公开工作；加强专业性强及公众关注度高的规范性文件、重大决定等文件配套解读材料编写工作，并探索相应的工作机制；以政府信息公开带动办事公开，以办事公开带动便民服务，进一步推动政府信息公开与网上办事和电子政务工作的结合。

二是以《条例》宣传落实为抓手，积极探索政府信息公开渠道。加大宣传和推介力度，进一步完善政府新闻发布体系，向社会披露和解读公众关注度高、公益性强、涉及面广的重大决策等政府信息；进一步加强乡镇政府和公共企事业单位的政府信息公开工作，继续指导公共企事业单位的信息公开工作，并研究政府信息公开向社区的延伸；积极利用信息化手段，丰富政府信息服务渠道，扩大公开内容和范围；进一步完善并畅通信息公开的申请渠道和途径，实现申请方式的多样化，并增强信息公开相关软件的功能，以确保公众申请政府信息公开的高效便捷。

三是以服务群众为目的，夯实政府信息公开基础性工作。加强新闻宣传，开展政府信息公开主题日活动，提高公众对政府信息公开的知晓率和参与度；加大对全市机关工作人员政府信息公开基本知识的培训和对主管机构工作人员的专业培训，尤其是加强与信息公开相关法律知识的学习，增强机关工作人员做好政府信息公开的服务意识和工作能力。进一步健全信息公开保障制度，通过加大对市政府各部门、各有关区县和区县（包括高新区）的考核力度，确保节日期间对政府门户网站信息的正常加载，实现信息更新全年无间断。

七、附表

附：2009 年政府信息公开工作情况统计表

单位	淄博市人民政府					
联系人	张辉	联系电话	0533-3183622			
类别	机关	规划计	统计数	其他信息	业务工作	据
	身	构职能	策法规	划		
计						

量	630	198	811	6364	965	129
(条)	7				7	
例(%)	5.23	16.	6.73	52.79	8.01	10.
	48				76	

注 本年度主动公开政府信息总计 12054 条，累计主动公开政府信息总计 216990 条。

是否在门户网站设立政府信息公开专栏 是■否□

所属县（市、区）政府网站是否设立政府信息公开专栏 是■否□

开方	政府公报发行量	12 期， 6000 份
式	召开新闻发布会数量	11 次
	是否在图书馆、档案馆设置政府信息公开查阅场所	是■否□
	设置政府信息查阅数量	18 个
	接待公众查询数量	4189 个次

请形	当面申请	网站邮件	电子邮	件	传真	信函	其他形式
----	------	------	-----	---	----	----	------

计

类	2	2				
量						
(条)						
日	50	50				
例(%)						
夕	部	不	非本机	信息	内容	
理情	分	予	关掌握	不存在	不明确	他
况	公	公				
计	开	开				因
类						
量						
(条)						
日						
例(%、00						
比						
费情						
况	收缴费用			减免费用		
计						
类						

量

(条)

金

额

(元)

网站提交（电子邮件）申请数：指公民、法人和其他组织通过网
各
上提交申请表格（电子邮件方式）向从事政府信息公开事务的工作人
注
员提出申请公开信息的请求数。

询

投

诉

行

政

复

议

行

政

诉

讼

本年度受理政府咨询公开咨询 **15297** 人次，其中现场咨询 **5095** 人
次，电话咨询 **8849** 人次，网上咨询 **1353** 人次。

本年度受理政府信息公开投诉 **0** 件，已办结 **0** 件。

本年度受理政府信息公开行政复议 **0** 件，已办结 **0** 件。

本年度被提起政府信息公开行政诉讼 **0** 件。

本年度政府信息公开工作指定专职人员总数 **1219** 人，其中全职
作 人员数 **267** 人，兼职人员数 **952** 人。

人
员

他
情
况

责任编辑：信息中心·段